

## INSITE-Interventions GmbH

ist ein erfolgreicher Anbieter und verlässlicher Partner in allen Fragen der Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Gesundheit der Mitarbeiter\*innen unserer Kundenorganisationen. An der Schnittstelle von Human Resources und betrieblichem Gesundheitsmanagement bieten wir moderne Dienstleistungen, die Mensch und Organisation stärken. INSITE berät aktuell über 350 Organisationen mit insgesamt über 350.000 Beschäftigten. Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aus zahlreichen Branchen, die uns die Beratung ihrer Beschäftigten anvertrauen.

Wir suchen in und um **Frankfurt am Main, Hamburg oder remote nach Absprache** einen

## **Client Care Manager / Mitarbeiter (m/w/d)** **im Klientenservice in Vollzeit**

Sie suchen eine Tätigkeit, in der Sie Ihr Wissen, Ihre Lebenserfahrung und Ihr Fingerspitzengefühl einbringen können und haben Freude daran, unsere Klienten telefonisch bestmöglich zu versorgen. Sie haben ein abgeschlossenes Studium im Bereich **Case Management, Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Pflege- oder Gesundheitsmanagement** oder sind **examinierte/r Gesundheits- und Krankenpfleger/in, Medizinische Fachangestellte**.

Wir suchen **ab sofort** engagierte Verstärkung für unseren Klientenservice, nach Möglichkeit in Vollzeit, von Montag bis Freitag, zwischen 8 und 19 Uhr.

### **Ihre Aufgaben**

- Erstkontakt als Ansprechpartner/in für unsere Klient:innen
- Annahme und Weiterleitung der Anrufe sowie die Klärung der Beratungsanliegen
- Fallmanagement, Terminkoordination und Beantwortung von Fragen unserer Klient:innen
- Case- und Versorgungsmanagement

### **Was Sie mitbringen**

- Berufserfahrung und persönliche Reife
- Freude an Telefonie und Service sowie eine freundliche und dienstleistungsorientierte Grundeinstellung
- Eine schnelle Auffassungsgabe und hohe kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationsfähigkeit und eine hohe IT-Affinität
- Eine hohe Verbindlichkeit und Verlässlichkeit

## Das könnte Ihre Bewerbung unterstützen

- Erfahrung im Umgang mit Patient:innen, Klient:innen oder Unternehmen
- Erfahrungen in Fachberatungen (bspw. medizinische Themen)
- Zusatz-Qualifikation (bspw. CDMP, Beraterausbildung etc.)

## Was wir Ihnen bieten

- Eine intensive Einarbeitung und Mitarbeiterschulungen
- Regelmäßige Supervisionen und Fallbesprechungen
- Verlässliche Dienstplangestaltung
- Ein erfolgreiches Unternehmen im Zukunftsmarkt „Stärkung der Mitarbeiter:innen in Organisationen“
- Ein sympathisches und unterstützendes Team in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Mitarbeiterangebote: Externe Mitarbeiterberatung für INSITE-Mitarbeiter:innen, Fitness-Mitgliedschaft und Team-Events

## Kontakt

Unsere [Transparenzhinweise](#) nach Art. 13 DSGVO finden Sie auf unserer Webseite.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Kim Janine Löffler: [team@insite.de](mailto:team@insite.de).

Weitere Informationen finden Sie unter [www.insite.de](http://www.insite.de).