

INSITE-Interventions GmbH

ist ein erfolgreicher Anbieter und verlässlicher Partner in allen Fragen der Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Gesundheit der Mitarbeiter*innen unserer Kundenorganisationen.

An der Schnittstelle von Human Resources und betrieblichem Gesundheitsmanagement bieten wir moderne Dienstleistungen, die Mensch und Organisation stärken.

INSITE berät aktuell über 600 Organisationen mit insgesamt über 600.000 Beschäftigten. Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aus zahlreichen Branchen, die uns die Beratung ihrer Beschäftigten anvertrauen.

Wir suchen in und um **Frankfurt am Main** oder **Hamburg** bzw. **nach Absprache remote / ortsunabhängig** einen

Gesundheitslotsen im Versorgungsmanagement (m/w/d) in Vollzeit

Das Versorgungsmanagement von INSITE dient den Mitarbeiter:innen unserer Kundenunternehmen dazu, möglichst zeitnah die richtige Behandlung in der gesundheitlichen Versorgungslandschaft oder die richtigen Ansprechpartner:innen in schwierigen Lebenslagen zu finden. Unser Ziel ist es, für unsere Klient:innen unserer Kunden eine professionelle Orientierung zu geben sowie eine möglichst schnelle Versorgung mit den richtigen Expert:innen.

Ihre Aufgaben

- Steuern und lotsen Sie unsere Klient:innen und deren Anliegen in die richtige Versorgung durch präzise Beratung und gezielte Recherchen
- Im telefonischen Kontakt erarbeiten Sie konstruktive Lösungen mit und für unsere Klient:innen
- Sie lotsen unsere Klient:innen in die richtige Versorgung durch gezielte Internet- und telefonische Recherchen
- Sie kontaktieren Behandler:innen telefonisch und per E-Mail in der Rolle als Lotse und ermitteln den schnellstmöglichen Termin
- Sie recherchieren nach Behandlungsplätzen und verfügbaren Terminen bei Fachärzten, Psychotherapeut:innen und anderen Spezialisten
- Sie sorgen dafür, dass die individuellen Lösungen für die Klient:innen auch nachhaltig ihre Wirkung zeigen

Ihr Profil

Das bringen Sie mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Pflege, Krankenhaus, Gesundheit (beispielsweise examinierte/r Krankenschwester/Krankenpfleger, Sozialarbeiter/In, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, Pflege- und Case Manager/In) oder andere
- Eine freundliche und dienstleistungsorientierte Grundeinstellung
- Eine angenehme und sympathische Telefonstimme
- Eine schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit am Telefon gut zuhören zu können
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das könnte Ihre Bewerbung unterstützen

- Beherrschen der gängigen IT- Anwendungsprogramme
- Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- Erfahrungen in dienstleistungsorientierter Telefonie
- Multitasking

Das erwartet Sie

- Eine interessante, vielseitige und zukunftsweisende Aufgabe
- Ein dynamisches und erfolgreiches Unternehmen im Zukunftsmarkts Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine freundliche Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team
- Gute berufliche Entwicklungsperspektiven mit Spielraum zur Entfaltung Ihrer Stärken
- Attraktive Mitarbeiterangebote wie beispielsweise: Externe Mitarbeiterberatung (EAP für INSITE Mitarbeiter:innen), Fitness-Mitgliedschaft und Team Events

Kontakt

Unsere [Transparenzhinweise](#) nach Art. 13 DSGVO finden Sie auf unserer Webseite.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Kim Janine Ströbel: team@insite.de.

Weitere Informationen finden Sie unter www.insite.de.