



# Was tun im Pflegefall?

Was Sie als Angehörige wissen sollten und wie der Umgang mit der Situation für alle Beteiligten gut gelingen kann.

## INSITE-Talk für Mitarbeiter, Führungskräfte und Funktionsträger unserer Kundenunternehmen

Die Pflegebedürftigkeit eines Angehörigen ergibt sich manchmal ganz plötzlich und ist meist eine Herausforderung für die ganze Familie. Viele neue Fragestellungen sind zu beantworten. Auch unangenehme Themen, wie die zukünftige Versorgung sind zu klären. Das Thema ist daher oft mit Ängsten und Konflikten verbunden. In diesem Live-Talk wollen wir genau diese Ängste abbauen und Möglichkeiten aufzeigen, die Situation mit Respekt für die Pflegebedürftigen und die Angehörigen angemessen zu gestalten.

Wir sprechen mit unserer Expertin Stefanie Liersch:



**Stefanie Liersch**

Krankenschwester,  
Pflegeberaterin,  
Dozentin für  
Gerontopsychiatrie,  
Gestalttherapeutin,  
EAP-Beraterin



Fragen können z.B. sein:

- Woran merke ich, dass mein Vater/meine Mutter Hilfe benötigen?
- Welche Formen der Unterstützung gibt es?
- Muss/soll ich meinen Angehörigen selbst pflegen?
- Ist es besser, Pflege zuhause zu organisieren oder sich um einen Heimplatz zu bemühen?
- Wie nehme ich Hilfen und Leistungen der Pflegekasse in Anspruch?
- Was sind Voraussetzungen dafür?
- Was kann ich tun, um trotz der psychischen und körperlichen Belastung selbst stabil zu bleiben?
- Wie schaffe ich es, neben der Pflege genug Zeit für mich und meine Familie zu haben?

Gern können Sie während des Talks über den Chat live Fragen an unsere Expertin stellen.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

## Eckdaten zum Live-Talk:

	<b>Mitarbeiter, Führungskräfte und Funktionsträger unserer Kundenunternehmen</b>
<b>Zielgruppe</b>	
<b>Technische Voraussetzungen</b>	Einwahl über einen Laptop oder über das Handy Lautsprecherfunktion (ggf. Kopfhörer) - alternativ Audioeinwahl über Telefon
	Dauer: 60 Minuten Maximal 500 Teilnehmer Zoom-Meeting mit vorheriger Registrierung
<b>Ablauf</b>	
<b>Termin</b>	Termin Donnerstag, 25.02.2021 Start um 16:00 Uhr (frühzeitige Einwahl empfohlen)
<b>Kosten</b>	Kostenfrei für Beschäftigte unserer Kundenunternehmen
<b>Anmeldung</b>	Bitte melden Sie sich über den folgenden Link an: <a href="#">Hier anmelden</a>  Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihren individuellen Anmelde-link per E-Mail.  Eine anonyme Teilnahme ist möglich (siehe FAQs). Hinweis: Zu Marketingzwecken wird dieses Video aufgezeichnet.

# Organisatorisches und FAQs zum INSITE-Talk

- **Ich habe kein Konto bei Zoom. Kann ich trotzdem teilnehmen?**

Ja, nachdem Sie sich für den Live-Talk angemeldet haben bekommen Sie von uns per Mail einen Teilnahmelink. Sie können über Ihren Browser teilnehmen. Ein Download der Zoom-App ist nicht erforderlich, liefert ggf. aber ein stabileres Nutzungserleben.

- **Gibt es eine Browser-Empfehlung für die Nutzung von Zoom?**

Chrome, Safari, IE/Edge, Firefox

- **Findet eine Video- und Audioübertragung von mir statt?**

Sie können grundsätzlich selber entscheiden, ob Sie Ihre Kamera und/oder Ihr Mikrofon aktivieren. Auf Wunsch können Sie stiller Teilnehmer sein. Je nach Format und Teilnehmeranzahl wird der Host zu Beginn eine kurze technische Einleitung machen und Sie ggf. stummschalten und/oder bitten, Ihr Video zu (de)aktivieren.

- **Ich möchte nicht, dass mein Name erscheint. Ist dies möglich?**

Sie können sich bei der Registrierung ein Pseudonym geben. Wichtig ist nur die Angabe Ihrer korrekten E-Mail-Adresse, damit wir Ihnen den Teilnehmerlink zusenden können.

- **Wie gestalten sich Sicherheit und Datenschutz bei Zoom?**

Aufgrund der stark gestiegenen Nachfrage der Zoom Online Meetings hat Zoom in Sachen Sicherheit aufgerüstet. Der Serverstandort unserer Lizenz befindet sich in Europa und entspricht somit den europäischen Datenschutzstandards. Darüber hinaus können Sie als Teilnehmer nur unter Angabe eines Passwortes am Online Meeting teilnehmen, welches Sie nach Ihrer Anmeldung an Ihre persönliche E-Mail-Adresse gesendet bekommen. Jeder Teilnehmer wird vom Host des Meetings einzeln aus dem Warteraum eingelassen. So können wir sicherstellen, dass nur angemeldete Teilnehmer in den virtuellen Raum gelangen.

- **Ist eine Teilnahme per Telefon möglich?**

Ja, zusammen mit dem Link, werden telefonische Einwahldaten an die Teilnehmer gesendet. Diese Option ist nur erforderlich, wenn Ihr mobiles Endgerät keinen Audiokanal hat.

- **Wann soll ich mich einloggen?**

Am besten wenige Minuten vor dem offiziellen Startzeitpunkt. Sie warten in einem virtuellen Warteraum, bis der Host Sie eintreten lässt.